

O Focos Laboratório está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei No. 13.709/2018), na busca de melhorar a segurança da informação dos seus clientes e usuários.

A Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A segurança de dados se baseia em três pilares:

- **CONFIDENCIALIDADE** - Só indivíduos autorizados podem acessar os registros;
- **INTEGRIDADE** - Garantir que a informação esteja em formato verdadeiro e que alterações só possam ser realizadas por pessoas com permissão;
- **DISPONIBILIDADE** - O banco de informação está disponível quando necessário.

Diante disso, foi adotado as seguintes diretrizes:

1. CRIPTOGRAFIA DE PONTA A PONTA

São codificadas as informações através de criptografia, que significa que os dados são embaralhados durante o percurso, para se tornarem indecifráveis e quando chegam ao destino, eles são remontados e podem ser lidos pelas pessoas autorizadas.

2. RASTREABILIDADE

Os dados e informações trocados entre estabelecimentos de saúde são armazenados em sistemas de armazenamento protegidos. Todas as informações coletadas são inseridas no sistema informatizados com alto nível de segurança.

3. ACESSO INDIVIDUALIZADO E COLETA DAS INFORMAÇÕES

O acesso às informações obtidas é restrito aos colaboradores que necessitam para a execução de suas atividades no laboratório. Cada colaborador é um usuário individual ao banco de dados (sistema) com senha pessoa intransferível, com controle de acesso em diferentes níveis para cada colaborador, restringindo a consulta de acordo com o propósito.

Para a execução dos serviços, se utiliza os dados pessoais que foram coletados no momento da entrega do material, independente se foram coletados nas clínicas/hospitais parceiros ou no laboratório.

A coleta e armazenagem de informações pessoais só podem ser realizadas com um termo de consentimento que é assinado pelo titular ou se for menor de idade, pelo seu responsável legal.

Nos casos em que são necessários encaminhar os materiais para exames e procedimentos em instituições de saúde parceiras, algumas informações pessoais são compartilhadas sob contrato de sigilo e salvaguarda dos dados, também respeitando os princípios de propósito e proporcionalidade.

Os convênios de saúde de cada paciente também recebem informações pessoais do laboratório, conforme legislação.

4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais são necessárias para a garantia da qualidade do serviço e individualidade de cada paciente durante todos os processos de assistência à saúde no laboratório.

Eventualmente, podem ser solicitadas também informações clínicas e histórico médico do paciente, a depender da necessidade, visando reduzir o leque de diagnósticos diferenciais em cada caso.

Usamos os dados pessoais do paciente nas seguintes etapas de nosso processo:

Práticas de conformidades a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

- Para emissão do protocolo de recebimento de material, pedido médico e guia de convênio;
- Identificação de materiais (blocos e/ou lâminas);
- Em macroscopia em peças anatomopatológicas, em materiais citológicos ou amostra biológica;
- Cadastro de dados em sistema informatizado;
- Emissão de laudos;
- Faturamento de contas junto às operadoras de saúde;
- Emissão de Nota fiscal direta ao consumidor, exclusivamente mediante demanda pessoal do titular;
- Para discussão de casos clínicos com médicos assistentes do titular.

Fundamentos legais para tratar os seus dados pessoais:

São aqueles previstos na Lei Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, CAPÍTULO II; SEÇÃO I; art. 7º, conforme segue:

Como resultado, os seus dados pessoais (sensíveis ou não) serão tratados nas seguintes hipóteses:

- ✓ Mediante o fornecimento do seu consentimento específico e destacado para tratamento de seus dados, como por exemplo, para realização de exame;
- ✓ Observação de obrigações legais e regulatórias aplicáveis que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais a fim de atender disposições legais e regulatórias, tais como
 - I. manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou órgão de aplicação da lei;
 - II cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares.
- ✓ Proteção da vida ou da incolumidade física do paciente;
- ✓ Mediante a geração de laudos para que instituições de saúde ou profissionais médicos para que a tutela da saúde do titular seja efetivada.

5. TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

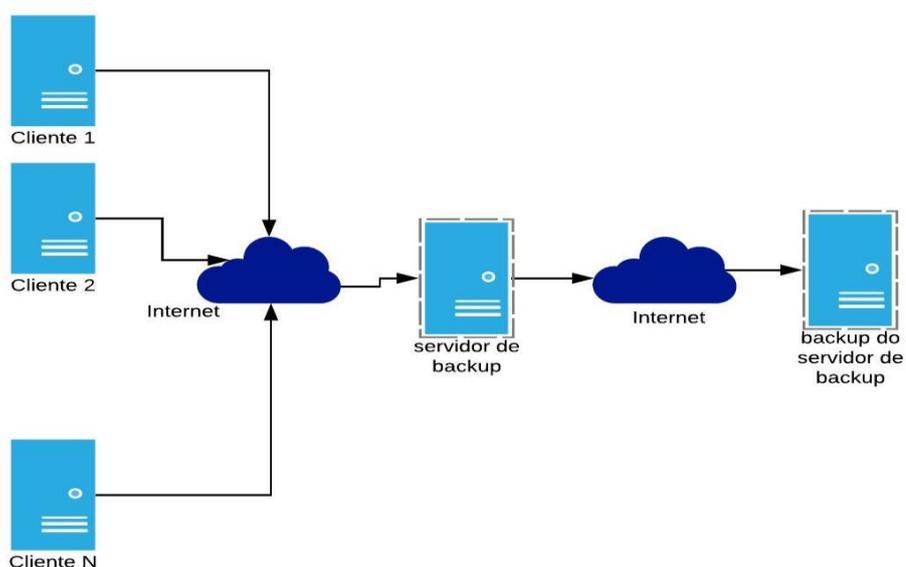
O Laboratório FOCOS usa um sistema operacional terceirizado próprio para laboratórios de patologia - Software PathoWeb®, desta forma, compartilhando suas informações pessoais com o desenvolvedor, o qual está vinculado às restrições contratuais de absoluto sigilo e salvaguarda destas informações.

As informações obtidas no cadastro e as adicionadas durante todo o processamento do material, bem como laudo médico do exame, são tratados dentro do sistema operacional.

Quando há necessidade de encaminhamento das informações para os parceiros e convênios, os dados são encaminhados por canal oficial sigiloso.

6. MEIOS DE PROTEÇÃO UTILIZADOS

Todos os dias, são feitos backups de todos os dados contidos no software, diretamente do banco de dados do desenvolvedor – Intersistemas Serviços de Tecnologia Ltda, devidamente contratada de maneira automatizado, conforme diagrama abaixo:



7. TEMPO DE GUARDA DAS INFORMAÇÕES

Nós manteremos seus dados pessoais em nossos sistemas, conforme legislação em vigor:

- 05 anos para blocos, lâminas e requisições médicas;
- 20 anos para laudos e informações pessoais do paciente.

8. DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE

O paciente possui vários direitos em relação aos seus dados pessoais, os quais podem ser exercidos a qualquer tempo, através de solicitação registrada ao nosso responsável de proteção de dados.

Em particular, o paciente tem o direito de:

- Obter confirmação de que estamos tratando os dados pessoais do paciente e solicitar uma cópia desses dados;
- Pedir que atualizemos os dados pessoais que mantemos ou corrijamos dados que você acha que estão incorretos ou incompletos;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que respeitados os segredos comercial e industrial, bem como confidencialidade aplicável;
- De que seus dados pessoais sejam eliminados, uma vez que o tempo legal de retenção esteja ultrapassado;
- Obter informações sobre com quem realizamos o uso compartilhado dos dados;
- Solicitar que os seus dados pessoais que você entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

Práticas de conformidades a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

O Focos Laboratório não se responsabiliza pelo uso de login e senha de acesso aos laudos no site por terceiros autorizados pelo paciente. Portanto, não recomendamos compartilhar a chave de acesso aos exames com outras pessoas, sejam familiares, amigos, conhecidos ou outros.

9. DÚVIDAS

Quaisquer dúvidas em relação ao tratamento de suas informações pessoais podem ser realizadas por meio de nossos canais de comunicação.

Elas serão recebidas por nossos colaboradores e, após análise, dará o devido retorno ao solicitante.

Caso queira fazer contato de forma anônima, basta acessar nosso site focoslaboratorio.com.br, na aba “Fale Conosco”

Ou pelo e-mail exclusivo – paciente@focoslaboratorio.com.br

Encarregado de dados – Dra. Nara Djane Barbosa Novais
Diretora Médica – CRM/PE 16.287
CRM/BA 23.333